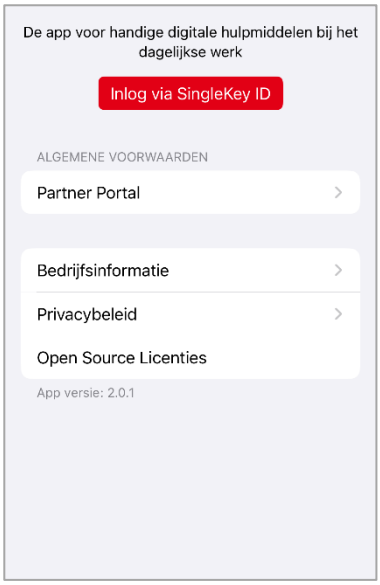
In dit document vind je antwoorden op de meest gestelde vragen over de **Nefit Bosch Partner Portal app**, een app die gekoppeld is aan het Nefit Bosch Partner Portal (=NBPP). Deze Nefit Bosch Partner Portal app maakt het makkelijk om meteen tijdens installatie serienummers van Nefit Bosch toestellen te registreren. Je hebt hiervoor een smartphone of tablet en deze app nodig. GPS bepaalt de locatie en de gegevens worden vervolgens automatisch vastgelegd in het NBPP. Verder kan de bedrijfseigenaar/manager via deze app het puntensaldo inzien en zelfs Partnershop artikelen bestellen!

De Nefit Bosch Partner Portal app kan via de IOS App Store en de Google Play Store gedownload worden, door het volgen van de onderstaande links:
https://apps.apple.com/nl/app/nefit-bosch-partner-portal/id1451199999
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bosch.tt.nefit.partnerportal&hl=nl

Inhoud:

Inloggen/Uitloggen	Pagina	1
Producten registeren	Pagina	2 en 3
Partnershop	Pagina	3
Gegevens wijzigen	Pagina	4
Eventuele foutmeldingen	Pagina	4 en 5
Overige zaken	Pagina	6

Inloggen



Wat zijn mijn inloggegevens?

Je kunt inloggen bij de Nefit Bosch Partner Portal app door het invoeren van je SingleKey ID. Dit SingleKey ID heb je aangemaakt in het NBPP en bestaat uit een e-mailadres en een door jezelf ingevoerd wachtwoord.

Ik kan niet inloggen, wat nu?

Mocht je nog niet deelnemen aan het NBPP, dan dien je je eerst hiervoor aan te melden via www.partner.nefit-bosch.nl, voordat je bij de Nefit Bosch Partner Portal app kunt inloggen. Als je niet bij de Nefit Bosch Partner Portal app kunt inloggen vanwege een andere reden, dan kun je het beste contact opnemen met onze binnendienst via telefoon 0570-602206 of per e-mail: verkoopnederland@nl.bosch.com.

Ik wil bij het inloggen mijn SingleKey ID niet elke keer opnieuw intypen, hoe gaat het onthouden hiervan?

Het opslaan van je e-mailadres en wachtwoord is mogelijk. Hiervoor dien je de instellingen op je smartphone of tablet aan te passen en de wachtwoorden en gegevens in een wachtwoordmanager op te slaan.

Producten registreren

Hoe gaat het scannen van de QR-code van het serienummer op het productlabel in zijn werk?

Door op "Nieuw product registreren" en vervolgens op "Scan OR code" te klikken zet je de scan in werking. Je dient ervoor te zorgen dat dat de QR-code zich in het midden van het getoonde vak bevindt. Vervolgens zie je het scherm "Nieuwe registratie". De installatiedatum staat standaard op vandaag en kan aangepast worden. Referentienummer is géén verplicht veld en hoeft niet ingevuld te worden. Deze kan gebruikt worden voor een eventueel referentie- of klantnummer. Bij klikken op huidige locatie, zal de GPS automatisch de benodigde adresgegevens invullen. Als je op het installatieadres bent hoef je dit alleen maar te controleren en indien nodig aan te passen. Mocht je vanaf kantoor de QR-codes scannen, dien je het installatieadres nog handmatig aan te passen. Na het selecteren van het juiste adres klik je op "Registreren" en ontvang je meteen het resultaat van je registratie op het scherm. Natuurlijk krijgt het bedrijf net als bij registratie via het NBPP per e-mail een bevestiging.

Hoe krijg ik punten voor het registeren van producten?

Je ontvangt punten voor het met de Nefit Bosch Partner Portal app registreren van een deel van onze producten, zie ook de informatie in het NBPP bij 'Productregistratie', helemaal onderaan bij "Nieuw product registreren". Hiervoor zijn het correcte en complete serienummer van het product, de installatiedatum, de postcode en huisnummer van het installatieadres noodzakelijk. Wanneer je de benodigde gegevens hebt ingevuld en klikt op 'Registreren', controleert het programma of het serienummer correct is. Gegevens die je via deze Nefit Bosch Partner Portal app hebt ingevoerd, hoef je niet meer als garantiekaart op te sturen.

Waarom kan ik een aantal serienummers niet invoeren?

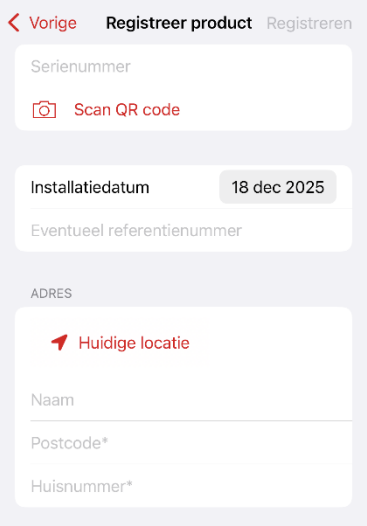
Sommige serienummers hebben een afwijkende opbouw. Deze serienummers (van bijvoorbeeld enkele boilers) kunnen helaas niet ingevoerd worden. Voor deze producten ontvang je geen punten in het NBPP. Verder kunnen alleen recente producten ingevoerd worden. Voor producten die niet gekoppeld zijn aan het NBPP kun je de met het product geleverde garantiekaart invullen en aan ons opsturen.

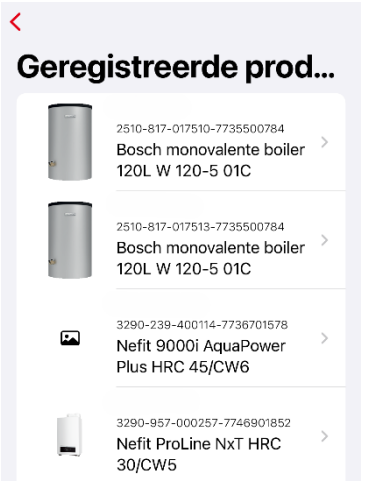
Referentienummer, wat is dat en wat moet ik hier invullen?

Dit is geen verplicht veld en mag je leeg laten. Hier kun je het klantnummer van de consument invullen of het ordernummer.

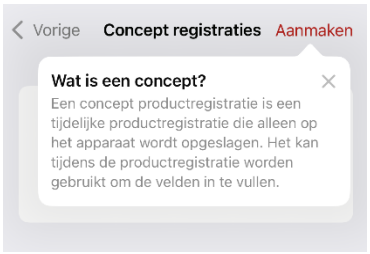
Waar kan ik de naam van de eigenaar van het toestel of andere gegevens toevoegen in de registratie?

Als het veld Naam getoond wordt, is het mogelijk daar de naam van de eindconsument in te geven. Dit is toegestaan omdat bij nagenoeg al onze producten het inlegvel met informatie hierover is toegevoegd.





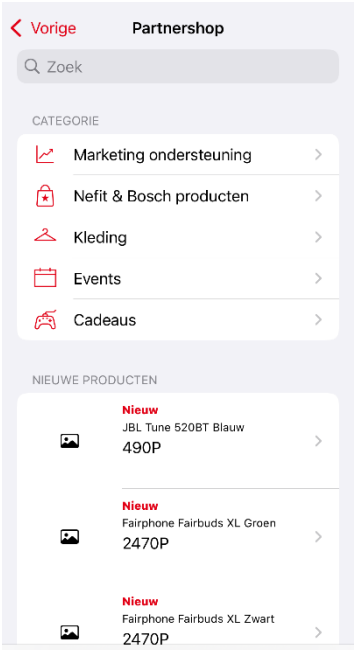
Waarom moet ik bij handmatige invoer van een serienummer zelf het numerieke toetsenbord aanklikken?
Helaas is het niet mogelijk dit per regel anders in stellen. Probeer om fouten te voorkomen zo weinig mogelijk handmatig in te geven en vooral de QR-codes op de labels te scannen.



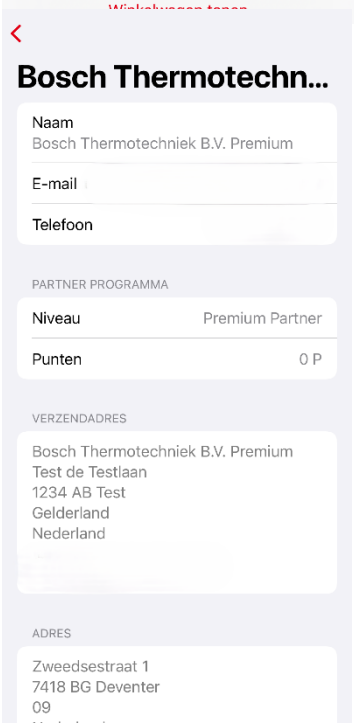
Ik heb tijdens het installeren geen WIFI of netwerkverbinding, wat nu?
Ook dan kun je gebruik maken van de Nefit Bosch Partner Portal app. Je kunt de QR-code scannen en de installatiegegevens vastleggen als concept registratie. Controle van het serienummer en registreren van de nieuwe productregistratie vindt echter pas plaats na het inloggen. Soms worden de ingevoerde postcode en het huisnummer niet opgeslagen en dienen deze opnieuw toegevoegd te worden. Dus eerst inloggen en daarna registreren heeft zeker de voorkeur.

Partnershop (alleen voor Bedrijfseigenaar/manager)

Hoe kan ik bestellen in de Partnershop?
Klik op de Partnershop. Vul een zoekterm in, bijvoorbeeld 'Bosch' of selecteer een categorie, zoals 'Cadeaus' om het aanbod te laten verschijnen. Als je op een artikel klikt, krijg je meer informatie. Als je 'In winkelwagen plaatsen' kiest, wordt het gekozen product aan de winkelwagen toegevoegd. Aantallen kunnen daar aangepast worden. Als de winkelwagen gevuld is, klik je in de winkelwagen op de knop 'Bestellen'. Als je hierop klikt, ga je akkoord met de bestelling en de bijbehorende punten afboeking, en wordt de bestelling direct geplaatst. Je ontvangt hiervan een e-mailbevestiging.

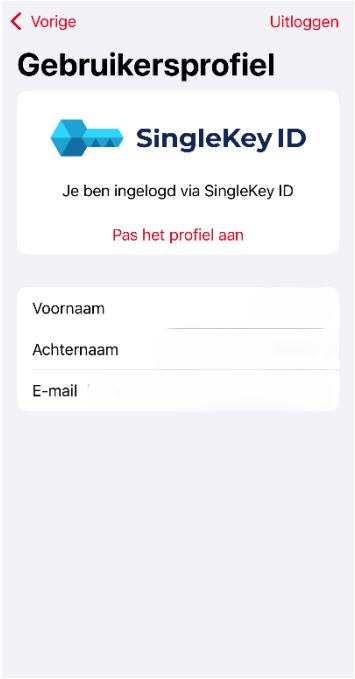


Op welk adres wordt de bestelling afgeleverd?
De bestelling wordt normaliter afgeleverd op het factuuradres dat in het Nefit Bosch Partner Portal ingevoerd is bij Bedrijfsprofiel. Het is mogelijk hier een afwijkend verzendadres in te voeren.
Wij vragen je goed te controleren of het verzendadres correct is ingevoerd, **voo**r je je bestelling plaatst.
Het is niet mogelijk aan een postbusadres te versturen!



Hoe kan ik zien hoeveel punten ik heb?
Klik op het beginscherm op de regel waar je bedrijfsnaam staat, dit is je bedrijfsprofiel, en je gaat je bedrijfsgegevens. Bij Punten zie je meteen je actuele puntensaldo.

Gegevens wijzigen



Kan ik mijn Bedrijfsprofielgegevens in de app wijzigen?
Nee, dit is helaas niet mogelijk. Wijzigingen in de accountgegevens kunnen doorgegeven worden via telefoon 0570-602206 of via e-mail: verkoopnederland@nl.bosch.com.

Ik wil graag het e-mailadres waarop de bevestigingen van de gescande product registraties binnenkomen wijzigen, hoe doe ik dat?
Dit kun je alleen in het NBPP aanpassen, zie hiervoor de veelgestelde vragenlijst van het NBPP. Hiermee wijzig je dan tevens je gebruikersnaam voor het inloggen in het NBPP.

Ik heb een fout gemaakt in de Nefit Bosch Partner Portal app productregistratie, wat nu?
Geef duidelijk in een e-mail aan verkoopnederland@nl.bosch.com aan welke productregistratie fout is gegaan en wat er aangepast dient te worden, dan verzorgen wij dit graag. Of bel 0570-602206.

Ik heb via de Nefit Bosch Partner Portal app een OGP (Onderdelen Garantieplan) voor 2+5 jaar besteld, wat nu? (alleen mogelijk voor Premium Partners)
Het OGP kun je als Premium Partner ook via de Nefit Bosch Partner Portal app bestellen. Het is een betaalde verlengde garantie waar je normaal gesproken een factuur voor ontvangt. Het OGP wordt door onze verkoopbinnendienst door middel van een 0-factuur bevestigd. Mocht je een serienummer in de app geregistreerd hebben en vergeten zijn hierbij OGP te kiezen, kan dit niet meer in de app aangevuld worden. Echter in het NBPP kan dit binnen 3 maanden na installatie nog wel zelf toegevoegd worden.

Ik wil een medewerker meer/minder mogelijkheden geven, hoe doe ik dat?
Dit kan niet in de app, alleen in het NBPP is het mogelijk om via Bedrijfsprofiel onder Account verschillende gebruikersrechten toe te kennen. Er wordt onderscheid gemaakt tussen Bedrijfseigenaar/manager (volledige toegang) en Medewerker (basisbevoegdheden). Je medewerker(s) heeft/hebben geen inzage in gegevens over campagnes, puntensaldo en partnershop en ontvangen geen e-mail bevestigingen van productregistraties.

Eventuele meldingen:

Fout (genoemd bij concept registraties)
Helaas is er een fout gemaakt bij de invoer en kan de registratie nog niet verstuurd worden. Bijvoorbeeld het serienummer is niet geldig en/of 1 van de andere verplichte velden is niet ingevoerd. Kijk in de (concept) registratie wat de roodgedrukte foutmelding aangeeft en herstel dit voor het opnieuw registreren.

Serienummer is niet geldig
Misschien is de QR-code slecht leesbaar en dus niet correct gescand? Dan kun je het serienummer handmatig invoeren/aanpassen en zo de registratie voltooien. Of wellicht heb je een tikfout gemaakt bij het handmatig invoeren van het serienummer? Alleen volledig ingevulde en correcte serienummers kunnen vastgelegd worden.

Installatiedatum is nog niet ingevuld
Dit is een verplicht veld en dient ingevuld te worden.

Graag ontbrekende gegevens invullen
Dit is een verplicht veld dat ingevuld dient te worden.

Ik krijg geen foutmelding, kom niet verder en de registratie blijft bij concept registraties staan.
Log een keer uit en vervolgens weer in, klik daarna op de concept registratie en op Registreren. Waarschijnlijk verschijnt dan de correcte foutmelding en kun je deze aanpassen en registreren.

De OR-code wordt niet (goed) ingelezen en ik krijg de melding: De scan is niet goed gegaan.
Misschien is de QR-code slecht leesbaar en dus niet correct gescand? Dan kun je het serienummer handmatig invoeren en zo de registratie voltooien.

Registratie niet mogelijk, dit serienummer is al geregistreerd
Of jijzelf hebt of iemand anders heeft dit serienummer al vastgelegd in het NBPP. Mocht je deze productregistratie niet terug kunnen vinden bij je eigen overzicht registraties, stuur dan per e-mail aan verkoopnederland@nl.bosch.com een afbeelding van het serienummer met de QR-code en daarbij de installatiedatum en gegevens, dan gaan wij na wie per abuis dit serienummer heeft vastgelegd om dit vervolgens aan te passen.

Geen geregistreerde producten gevonden.
Volgens onze gegevens zijn er nog geen producten geregistreerd in het NBPP.

Geregistreerde producten kunnen niet geladen worden
Er gaat helaas iets fout bij het tonen van de al geregistreerde producten, probeer het later opnieuw.

Gegevens kunnen niet geladen worden.
Er gaat helaas iets fout bij inladen van gegevens, probeer het later opnieuw.

Ik krijg de melding: Er is helaas iets fout gegaan tijdens het laden van de adressen. Probeer eens een andere registratie of probeer het later nog eens.
Of: Geen adres gevonden bij de ingevoerde gegevens. Wat gaat er niet goed?
Blijkbaar gaat er iets niet goed met het checken van de postcodes met de database. Probeer het vooral later nog eens.

De registratie kan niet worden afgerond door een systeemfout
Heb je wel WIFI-verbinding of mobiele data? Probeer het anders later nog eens, misschien lukt het dan wel.

Bij het klikken op Scan QR code krijg ik foutmelding: Wij hebben nog geen toestemming voor gebruik van je camera.
De Nefit Bosch Partner Portal app heeft toestemming nodig voor het gebruik van je camera, locatie en opslagruimte. Deze toestemming dien je via instellingen te geven (aan te passen via Instellingen, vervolgens Apps of Applicaties, vervolgens Toestemmingen of Machtigingen).

Fout tijdens bestellen in de Partnershop (alleen voor Eigenaar bedrijf)
Meestal is uitloggen en opnieuw inloggen voldoende om dit te verhelpen.

Overige zaken

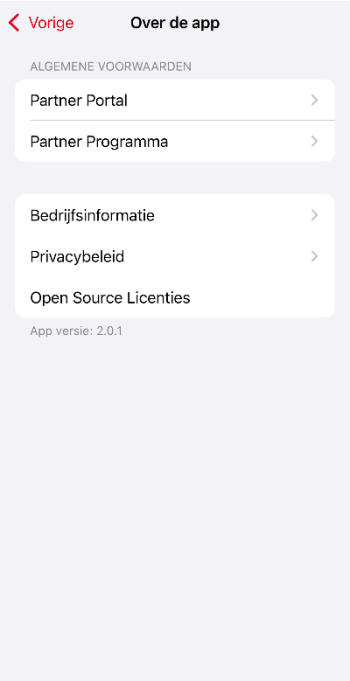
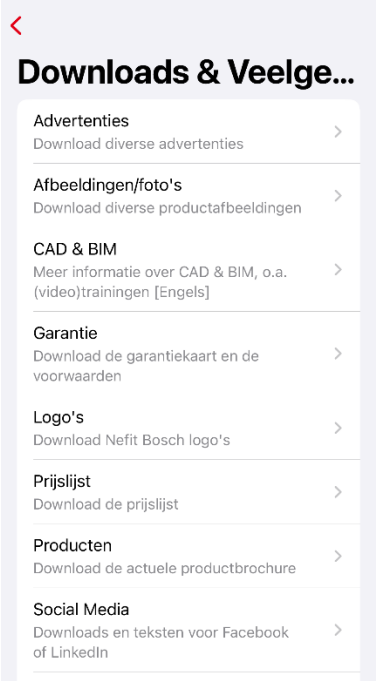
Wat gebeurt er met mijn (persoons)gegevens?
Bosch Thermotechniek B.V. respecteert de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zal hier ook naar handelen. Als zodanig kunnen je gegevens onder andere gebruikt worden voor:

- het versturen van e-mails om je te informeren (bevestiging, etc.);
- bellen om te informeren (afwijkingen, fouten in productregistraties etc.).

Je ontvangt geen spam van ons en wij verkopen je gegevens niet aan derden.

Is de Nefit Bosch Partner Portal app ook in een andere taal verkrijgbaar?
Nee, dat is helaas niet mogelijk.

Kan ik een lijst krijgen van de productregistraties die ik met de Nefit Bosch Partner Portal app en via het NBPP ingevoerd heb?
In de Nefit Bosch Partner Portal app wordt dit getoond bij "Geregistreerde producten". Een lijst met productregistraties kun je zelf opmaken via het NBPP bij "Productregistratie / Gegevens exporteren: Excel".

De Nefit Bosch Partner Portal app is te downloaden voor Android en iOS; Hoe zit het met Windows?
Gezien het zeer lage marktaandeel van Windows Phone in Nederland (minder dan 1,5%) en het feit dat Microsoft zelf inzet op het gebruik van native iOS-apps op haar Windows-platform, zien wij op dit moment helaas onvoldoende mogelijkheden om een Windows app of webapplicatie te introduceren naast de bestaande native Android en iOS apps.

Mijn vraag staat hier niet tussen.
De vragen op deze pagina zijn de meest gestelde vragen die wij tot nu toe hebben gekregen. Het kan zijn dat je vraag hier niet bij staat. In dat geval kun je uiteraard contact opnemen met onze binnendienst via telefoon 0570-602206 of via e-mail: verkoopnederland@nl.bosch.com.