

In dit document vind je antwoorden op de meest gestelde vragen over de **Nefit Bosch Partner Portal app**, een app die gekoppeld is aan onze Nefit Bosch Partner Portal (=NBPP). Deze Nefit Bosch Partner Portal app maakt het makkelijk om serienummers van Nefit Bosch toestellen te registreren. Je hebt hiervoor een smartphone of tablet en deze app nodig. GPS bepaalt de locatie en de gegevens worden vervolgens automatisch vastgelegd in het Nefit Bosch Partner Portal. Ideaal tijdens installatiewerkzaamheden.



De Nefit Bosch Partner Portal app kan via de IOS App Store en de Google Play Store gedownload worden, door het volgen van de onderstaande links:

<https://apps.apple.com/de/app/nefit-bosch-partner-portal/id1451199999?l=en>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bosch.tt.nefit.partnerportal&hl=de>

Inhoud:

Inloggen/Uitloggen	Pagina 1
Producten registreren	Pagina 2
Gegevens wijzigen	Pagina 3
Eventuele foutmeldingen	Pagina's 3 en 4
Overige zaken	Pagina 5

Inloggen

Wat zijn mijn inloggegevens?

Je kunt inloggen bij de Nefit Bosch Partner Portal app door het invoeren van je Bosch ID. Dit Bosch ID heb je aangemaakt in het NBPP en bestaat uit een e-mailadres en een door jezelf ingevoerd wachtwoord.

Ik kan niet inloggen, wat nu?

Mocht je nog niet deelnemen aan het NBPP, dan dien je je eerst hiervoor aan te melden via www.partner.nefit-bosch.nl, voordat je bij de Nefit Bosch Partner Portal app kunt inloggen.

Als je niet bij de Nefit Bosch Partner Portal app kunt inloggen vanwege een andere reden, dan kun je het beste contact opnemen met onze binnendienst via telefoon 0570-602206 of per e-mail: verkoopnederland@nefit.nl.

Ik wil bij het inloggen mijn Bosch ID niet elke keer opnieuw intypen, hoe gaat het onthouden hiervan?

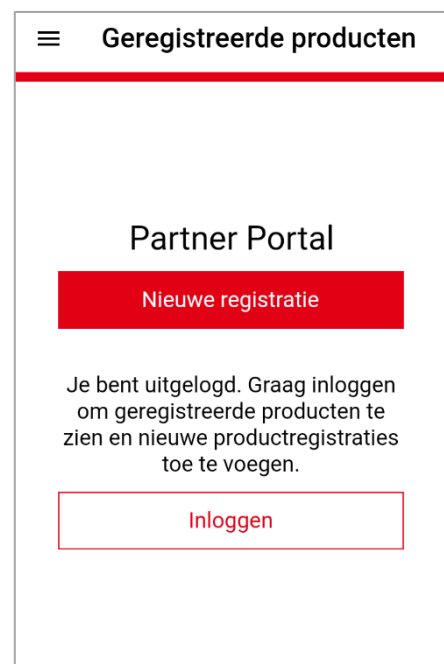
Het opslaan van je e-mailadres en wachtwoord is mogelijk. Hiervoor dien je de browserinstellingen op je smartphone, laptop of computer aan te passen.

Voor Internet Explorer 11: <https://support.microsoft.com/nl-n/help/17499>

Voor Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/nl/kb/wachtwoordenbeheerder-wachtwoorden-onthouden-verwijderen-wijzigen>

Voor Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95606?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=nl>



Producten registreren

Hoe gaat het scannen van de QR code van het serienummer op het productlabel in zijn werk?

Door op de afbeelding van het fototoestel te klikken zet je de scan in werking. Je dient ervoor te zorgen dat de QR code zich in het midden van het getoonde vak bevindt. Vervolgens zie je het scherm "Nieuwe registratie". De installatiedatum staat standaard op vandaag en kan aangepast worden. Referentienummer is geén verplicht veld en hoeft dus niet ingevuld te worden. Deze kan gebruikt worden voor een referentie- of klantnummer, voer hier echter geén naam in. De GPS zal automatisch de benodigde adresgegevens invullen en indien je je op het installatieadres bevindt hoef je dit alleen maar te controleren en indien nodig aan te passen. Mocht je vanaf kantoor de QR codes scannen, dien je het installatieadres in elk geval handmatig aan te passen. Na het selecteren van het juiste adres klik je op "Registreren" en ontvang je meteen het resultaat van je registratie op het scherm. Natuurlijk krijg je net als bij registratie via het NBPP per e-mail een bevestiging van de ingevoerde gegevens.

Ik krijg punten voor het registreren van producten, hoe gaat dit in zijn werk?

Je ontvangt punten voor het met de Nefit Bosch Partner Portal app registreren van een deel van onze producten, zie ook de informatie in het NBPP bij 'Productregistratie', onderaan bij "Nieuw product registreren". Hiervoor zijn het correcte en complete serienummer van het product, de installatiedatum, de postcode en huisnummer van het installatieadres noodzakelijk. Wanneer je alle benodigde gegevens hebt ingevuld en klikt op 'Registreren', controleert het programma of het serienummer correct is. Garantiekaarten die je via deze Nefit Bosch Partner Portal app correct hebt ingevoerd, hoef je niet meer op te sturen.

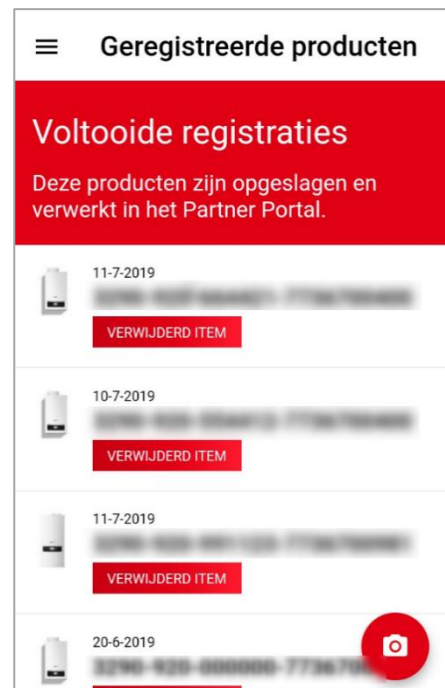
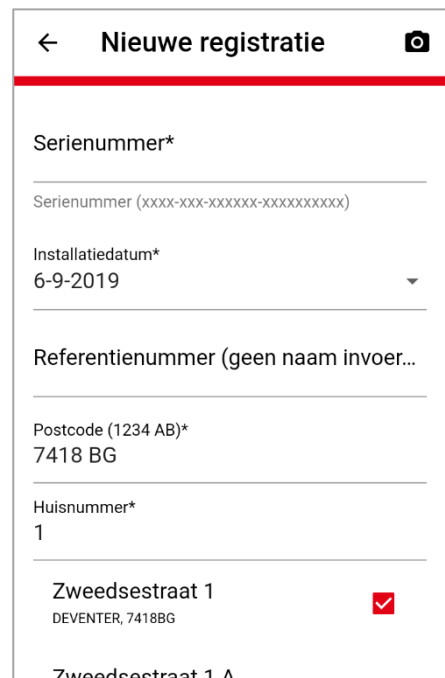
Een aantal serienummers kan ik niet invoeren, waarom is dat?

Sommige serienummers hebben een afwijkende opbouw. Deze serienummers (van bijvoorbeeld enkele boilers) kunnen helaas niet ingevoerd worden. Voor deze producten ontvang je geen punten in het NBPP.

Verder kunnen alleen recente producten, met een productiedatum van 2014 of jonger ingevoerd worden. Voor producten die niet gekoppeld zijn aan het NBPP kun je net als voorheen de met het product meegeleverde garantiekaart invullen en naar ons versturen.

Waarom moet ik bij handmatige invoer van een serienummer zelf het numerieke toetsenbord aanklikken?

Helaas is het niet mogelijk dit per regel anders in stellen. Probeer dus vooral zo weinig mogelijk handmatig in te geven en vooral de QR codes op de labels te scannen.

Ik heb een ProLine ketel geregistreerd en zie nu een serienummer met op het eind een P staan, terwijl dit niet op het label staat, gaat dit wel goed?

Het juiste serienummer is zonder de P op het eind, dus wat er op het label staat is correct. Echter, in de QR code is per abuis een P opgenomen die na het scannen zichtbaar is. Wij zorgen ervoor dat dit nummer zonder P in onze andere systemen vastgelegd wordt, zodat deze in elk geval correct geregistreerd wordt.

Ik heb tijdens het installeren geen WIFI of netwerkverbinding, wat nu?

Ook dan kun je gebruik maken van de Nefit Bosch Partner Portal app. Je kunt de product- en installatiegegevens scannen en verwerken. Het daadwerkelijk checken of het serienummer correct is en het vervolgens registreren van de nieuwe productregistratie vindt echter pas plaats na het inloggen.

Gegevens wijzigen

Kan ik mijn accountgegevens in de app wijzigen?

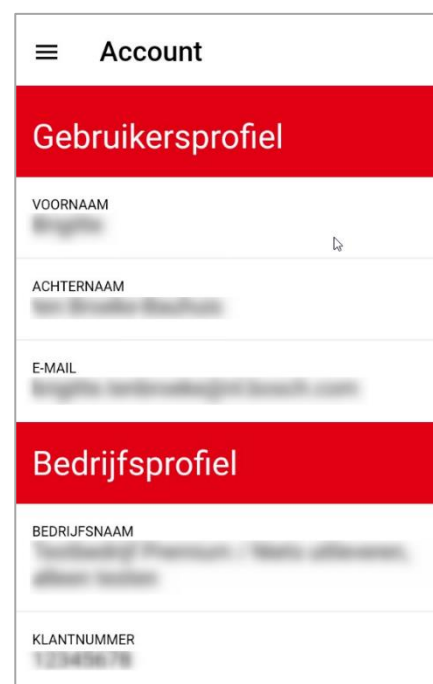
Nee, dit is helaas niet mogelijk. Wijzigingen kunnen veelal wel gedaan worden in het NBPP.

Ik wil graag het e-mailadres waarop de bevestigingen van de gescande product registraties binnenkomen wijzigen, hoe doe ik dat?

Dit kun je alleen in het NBPP aanpassen, zie hiervoor de veelgestelde vragenlijst van het NBPP. Hiermee wijzig je dan tevens je gebruikersnaam voor het inloggen in het NBPP.

Ik heb een fout gemaakt in de Nefit Bosch Partner Portal app productregistratie, wat nu?

Geef duidelijk in een e-mail aan verkoopnederland@nefit.nl aan welke productregistratie fout is gegaan en wat er aangepast dient te worden, dan verzorgen wij dit graag.



Evt. referentienr., wat is dat en wat moet ik hier invullen?

Dit is geen verplicht veld en mag je leeg laten. Hier kun je bijvoorbeeld het klantnummer van de consument invullen of het ordernummer, maar dat hoeft dus niet.

Ik wil de naam van de eigenaar van het toestel of andere persoonlijke gegevens toevoegen in de registratie, kan dit?

Nee, het is niet toegestaan in onze database gegevens te bewaren waarvoor de betrokkene zelf geen expliciete en schriftelijke toestemming heeft gegeven. Mochten wij dit tegenkomen, dan zijn wij genooddaakt deze gegevens te verwijderen.

Ik heb via de Nefit Bosch Partner Portal app een OGP (Onderdelen Garantieplan) voor 2+5 jaar besteld, wat nu? (alleen mogelijk voor Premium Partners)

Het OGP kun je als Premium Partner ook via de Nefit Bosch Partner Portal app bestellen. Het is een betaalde verlengde garantie waar je normaal gesproken een factuur voor ontvangt. Het OGP wordt door onze verkoopbinnendienst door middel van een 0-factuur bevestigd.

Ik heb een serienummer geregistreerd en ben vergeten hierbij OGP te kiezen. Kan ik dit nog toevoegen? (alleen mogelijk voor Premium Partners)

Dit kan niet in de Nefit Bosch Partner Portal app. In het NBPP kun je wel binnen 2 jaar na installatie zelf een OGP toevoegen.

Eventuele meldingen:

FOUT (genoemd bij Openstaande registraties)

Helaas is er een fout gemaakt bij de invoer en kan de registratie nog niet verstuurd worden. Bijvoorbeeld het serienummer is niet geldig en/of 1 van de andere verplichte velden is niet ingevoerd. Kijk in de openstaande registratie wat de roodgedrukte foutmelding aangeeft en herstel dit voor het opnieuw registreren.

Serienummer is niet geldig

Misschien is de QR code slecht leesbaar en dus niet correct gescand? Dan kun je het serienummer handmatig invoeren/aanpassen en zo de registratie voltooien. Of wellicht heb je een tikfout gemaakt bij het handmatig invoeren van het serienummer? Alleen volledig ingevulde en correcte serienummers kunnen vastgelegd worden.

Installatiedatum is nog niet ingevuld

Dit is een verplicht veld en dient ingevuld te worden.

Graag ontbrekende gegevens invullen

Dit is een verplicht veld dat ingevuld dient te worden.

Ik krijg geen foutmelding, kom niet verder en de registratie blijft bij openstaande registraties staan.

Log een keer uit en vervolgens weer in, klik daarna op de openstaande registratie en op Registreren. Waarschijnlijk verschijnt dan de correcte foutmelding en kun je deze aanpassen en registreren.

De OR-code wordt niet (goed) ingelezen en ik krijg de melding: De scan is niet goed gegaan.

Misschien is de QR code slecht leesbaar en dus niet correct gescand? Dan kun je het serienummer handmatig invoeren en zo de registratie voltooien.

Registratie niet mogelijk, dit serienummer is al geregistreerd

Of jijzelf hebt of iemand anders heeft dit serienummer al vastgelegd in het NBPP. Mocht je deze productregistratie niet terug kunnen vinden bij je eigen NBPP overzicht registraties, stuur dan per e-mail aan verkoopnederland@nefit.nl een afbeelding van het serienummer met de QR code en daarbij de installatiedatum en gegevens, dan gaan wij na wie per abuis dit serienummer heeft vastgelegd om dit vervolgens aan te passen.

Geen geregistreerde producten gevonden.

Volgens onze gegevens zijn er nog geen gegevens geregistreerd in het Bosch Partner Portal

Geregistreerde producten kunnen niet geladen worden

Er gaat helaas iets fout bij het tonen van de al geregistreerde producten, probeer het later opnieuw.

Ik krijg de melding: Er is helaas iets fout gegaan tijdens het laden van de adressen. Probeer eens een andere registratie of probeer het later nog eens.

Of: Geen adres gevonden bij de ingevoerde gegevens. Wat gaat er niet goed?

Blijkbaar gaat er iets niet goed met het checken van de postcodes met de database. Probeer het vooral later nog eens.

De registratie kan niet worden afgerond door een systeemfout

Heb je wel WIFI verbinding of mobiele data? Probeer het anders later nog eens, misschien lukt het dan wel.

Bij gebruik van de (ronde rode) knop met de camera krijg ik foutmelding: Wij hebben nog geen toestemming voor gebruik van je camera.

De Nefit Bosch Partner Portal app heeft toestemming nodig voor het gebruik van je camera, locatie en opslagruimte. Deze toestemming dien je via instellingen te geven (aan te passen via Instellingen, vervolgens Apps of Applicaties, vervolgens Toestemmingen of Machtigingen).

Overige zaken

Wat gebeurt er met mijn (persoons)gegevens?

Bosch Thermotechniek B.V. respecteert de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zal hier ook naar handelen. Als zodanig kunnen je gegevens onder andere gebruikt worden voor:

- het versturen van e-mails om je te informeren (bevestiging, etc.);
- bellen om te informeren (afwijkingen, fouten in productregistraties etc.).

Je ontvangt geen spam van ons en wij verkopen je gegevens niet aan derden.

Is de Nefit Bosch Partner Portal app ook in een andere taal verkrijgbaar?

Nee, dat is helaas niet mogelijk.

Kan ik een lijst krijgen van de productregistraties die ik met de Nefit Bosch Partner Portal app en via de Nefit Bosch Partner Portal ingevoerd heb?

In de Nefit Bosch Partner Portal app wordt dit getoond onder Geregistreerde producten / Voltooide registraties. En een lijst met productregistraties kun je zelf opmaken via het Nefit Bosch Partner Portal bij "Productregistratie / Gegevens exporteren: Excel".

De Nefit Bosch Partner Portal app is te downloaden voor Android en iOS;

Hoe zit het met Windows?

Gezien het lage marktaandeel van Windows Phone in Nederland (minder dan 1,5%) en het feit dat Microsoft zelf inzet op het gebruik van native iOS-apps op haar Windows-platform, ziet Nefit Bosch op dit moment helaas onvoldoende mogelijkheden om een Windows app of webapplicatie te introduceren naast de bestaande native Android en iOS apps.

Mijn vraag staat hier niet tussen.

De vragen op deze pagina zijn de meest gestelde vragen die wij tot nu toe hebben gekregen. Het kan zijn dat je vraag hier niet bij staat. In dat geval kun je uiteraard contact opnemen met onze binnendienst via telefoon 0570-602206 of via e-mail: verkoopnederland@nefit.nl.

