

HomeCom Pro Quick Guide

Inhoud

A. EASYCONTROL/CT200 AANMELDEN VIA EASYCONTROL APP	1
B. K30/K40 AANMELDEN VIA HOMECOM EASY APP	4
C. BEVESTIGEN KLANT IN HOMECOM PRO ONLINE OMGEVING	9
D. KLANT UITNODIGEN VIA E-MAIL VANUIT HOMECOM PRO OMGEVING	10
E. TOEVOEGEN NAMENS DE KLANT IN HOMECOM PRO OMGEVING	11

Lees de stappen aandachtig door voorafgaand aan de handelingen.

A. EasyControl/CT200 aanmelden via EasyControl app

Koppel de CT200 (of Nefit Easy) thermostaat aan het wifi netwerk. Na downloaden van de Bosch EasyControl app, open de app en meld de thermostaat aan in de app.

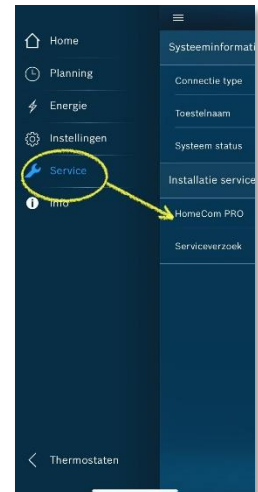


Creëer een SingleKey ID account voor de klant als deze nog niet bestaat. Noteer de account gegevens, deze zijn vereist bij aanmelding van de klant in HomeCom Pro.

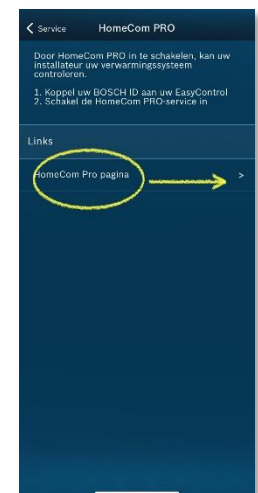
Stap 1: Druk op ≡ links bovenin ('Hamburgermenu').



Stap 2: Druk op 'service' met het steeksleutel-icoontje



Stap 3: Druk op 'HomeCom Pro' pagina.



Stap 4: Log nu in met de bestaande SingleKey ID account welke is gecreëerd voor stap1 of bij eerste gebruik van de Bosch EasyControl app.

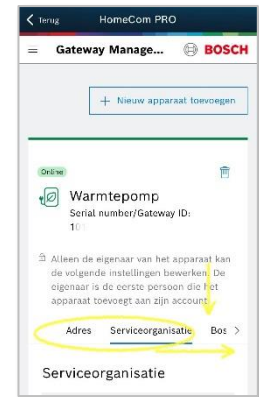
Let op: gebruikersnaam of wachtwoord van het account vergeten ? Log dan in de Bosch EasyControl app eerst uit (stappen: ≡ > 'Thermostaten' > 'Log uit')

Start de app en creëer een nieuw SingleKey ID account, noteer de account gegevens en doorloop stap 1 t/m 3, gebruik in bij stap 4 de nieuwe SingleKey ID accountgegevens.



Stap 5: Na het inloggen eerst het locatie/klant adres invullen.

Stap 6: Naast 'adres' staat de **optie**(niet noodzakelijk) om de installateur gegevens ('serviceorganisatie') in te vullen. Voorwaarde is dat deze een HomeCom Pro account heeft. Anders leeg laten. (informeer hierover bij uw installateur)



Stap 7: Schuif deze regel vervolgens naar links en druk op 'BOSCH KLANTENSERVICE'.

Stap 8: Mits akkoord, zet vinkje aan bij 'Gegevens delen met Bosch klantenondersteuning'.



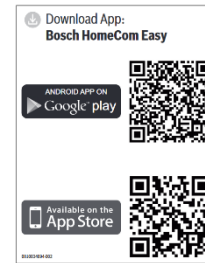
Stap 9: Schuif verder naar onder en bevestig zodat Nefit-Bosch de installatie op afstand kan monitoren. Deze toestemming kan altijd ingetrokken worden. De serviceorganisatie (installateur) gegevens zijn niet noodzakelijk voor deze stap.

De Bosch klantenservice ontvangt nu een melding dat u toestemming heeft gegeven. U kunt dit scherm nu afsluiten.

B. K30/K40 aanmelden via HomeCom Easy app

Download de Bosch HomeCom Easy app en open deze.

(ook voor de oudere ip-module(standaard in Enviline II monoblock) en MB-Lan2 module)



Stap 1: Druk op ≡ links bovenin ('Hamburgermenu')



Stap 2: Druk op 'toestellen' met het huisje ervoor



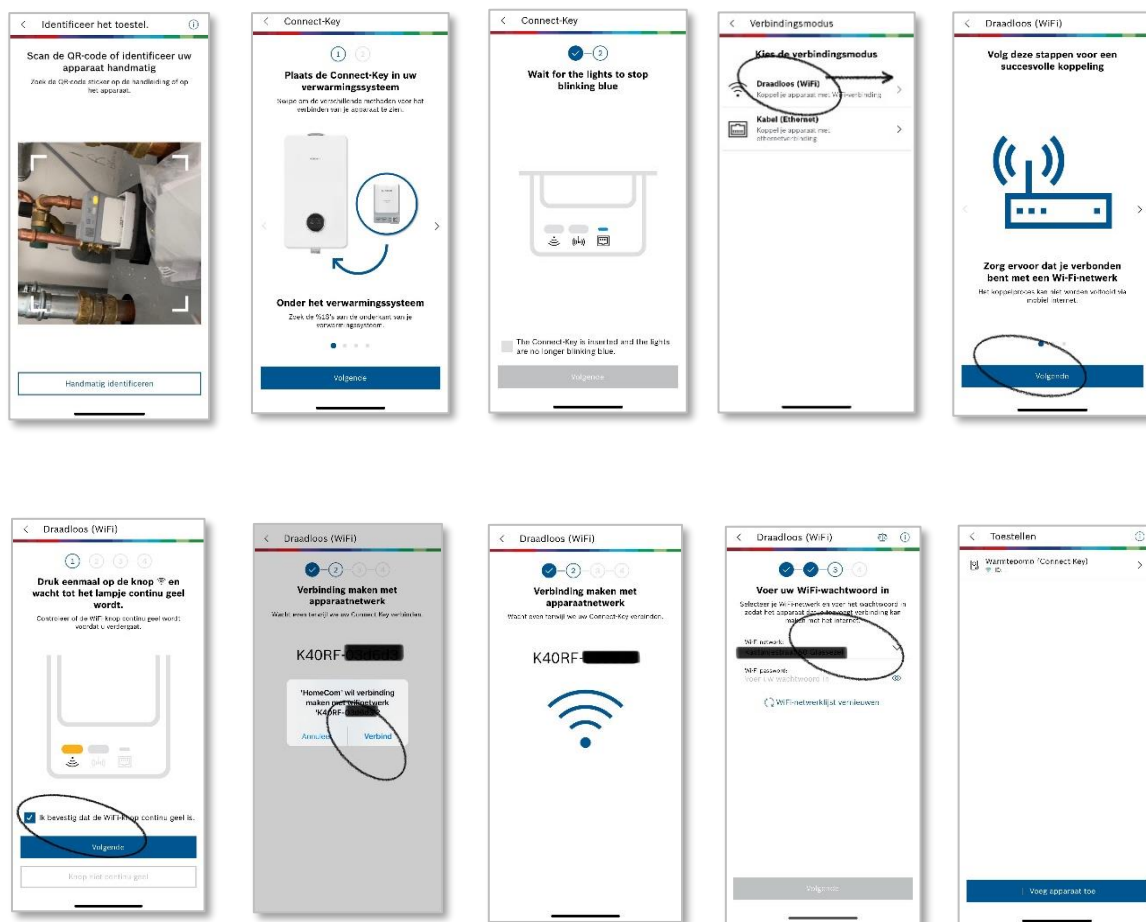
Stap 3: Druk op '+ voeg toestel toe'



Stap 4: Scan met de app de QR code op de K30/K40 gateway en doorloop de stappen om de gateway te koppelen.

let op: Uw smartphone wordt verbonden met de K30/K40 WiFi tijdens deze handeling. (hotspot modus van de gateway)

Selecteer het WiFi-netwerk en voer het WiFi-wachtwoord in. De hotspot modus van de K30/K40 gateway wordt hierna beëindigd en de gateway verbindt zich nu met het gekozen WiFi-netwerk.



QR snelkoppeling naar Handleiding K40 gateway:



Stap 5: Druk op ≡ links bovenin ('Hamburgermenu')



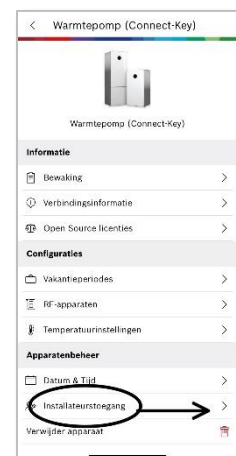
Stap 6: Druk op 'toestellen' met het huisje ervoor



Stap 7: Druk op de betreffende gateway in het toestellen overzicht:



Stap 8: Druk op 'installateurs toegang' :



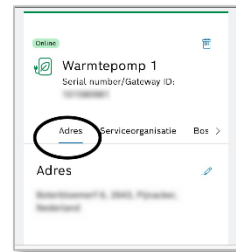
Stap 9: Log nu in met de bestaande SingleKey ID account of maak een account aan en log vervolgens in.

Let op: *gebruikersnaam of wachtwoord van het account vergeten ? Log dan in de Bosch HomeCom Easy app eerst uit (stappen: ☰ > 'Thermostaten' > 'Log uit')*

Start de app en creëer een nieuw SingleKey ID account, noteer de account gegevens en doorloop stap 1 t/m 8, gebruik in bij stap 9 de nieuwe SingleKey ID accountgegevens.

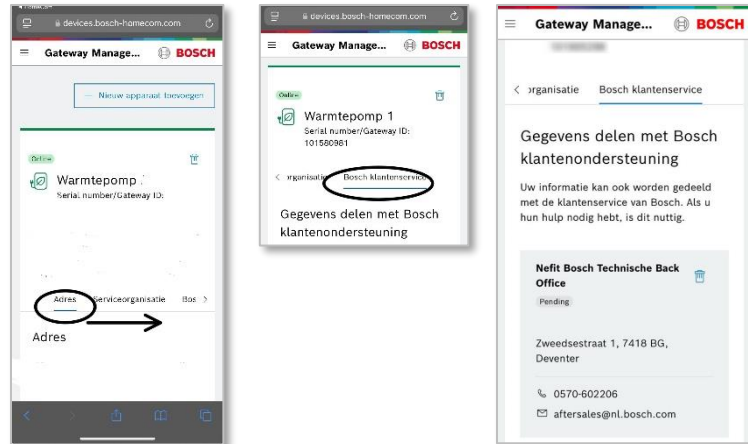


Stap 10: Na het inloggen eerst het locatie/klant adres invullen.



Stap 11 Naast 'adres' staat de **optie**(niet noodzakelijk) om de installateur gegevens ('serviceorganisatie') in te vullen. Voorwaarde is dat deze een HomeCom Pro account heeft. Anders leeg laten. (informeer hierover bij uw installateur)

Stap 12: Schuif deze regel vervolgens naar links en druk op 'BOSCH KLANTENSERVICE'.



Stap 13: Schuif naar onder en, mits akkoord, zet vinkje aan bij 'Gegevens delen met Bosch klantenondersteuning'



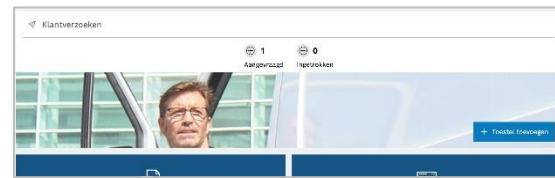
Stap 14: Schuif verder naar onder en bevestig zodat Nefit-Bosch de installatie op afstand kan monitoren. Hiervoor zijn Serviceorganisatie(installateur) gegevens niet noodzakelijk. (de toestemming kan altijd ingetrokken worden)



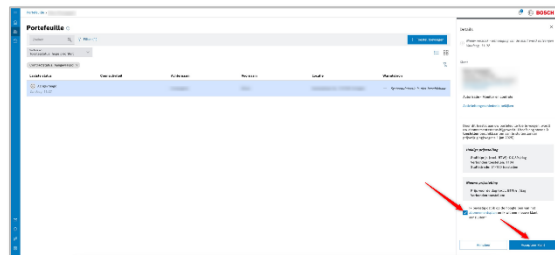
De Bosch klantenservice ontvangt nu een melding dat u toestemming heeft gegeven. U kunt dit scherm nu afsluiten.

C. Bevestigen klant in HomeCom Pro online omgeving

In de eigen HomeCom Pro omgeving komt, nadat de installateurs gegevens of serviceorganisatie (bij stap A:6 of B:11) gegevens zijn ingevuld, onder klantverzoeken achter de + een 1 (of meer) in aanvraag zichtbaar.



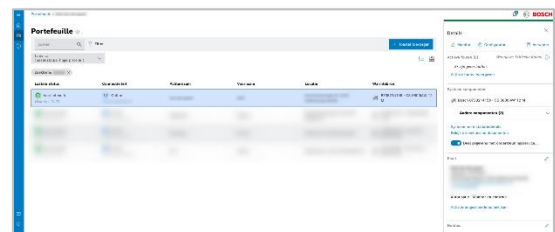
Door op + te klikken, opent de lijst met openstaande aanvragers welke door u goedgekeurd/geaccepteerd kan worden.



Let op: *hieraan zijn kosten verbonden welke bevestigd dienen te worden, voordat de klant door u geaccepteerd wordt. (aanmelding voor remote monitoring door de Bosch Klantenservice brengt voor u geen kosten met zich mee. De Bosch klantenservice heeft geen inzage in de bij u aangemelde klanten, voor de Bosch klantdienst zijn enkel de klanten zichtbaar welke toestemming hebben gegeven voor remote monitoring door Bosch.)*

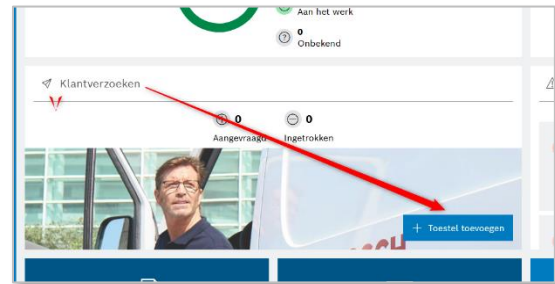
Door op de betreffende klant te klikken opent een detailoverzicht aan de rechter kant van uw scherm waar de NAW klantgegevens en prijsstelling wordt getoond. Na aan te vinken dat u bevestigd van **de kosten** op de hoogte te zijn, klikt u op 'accepteer klant' waarna installatie specificaties en foto's kunnen worden ingevuld of overgeslagen. Kan op later moment ook worden toegevoegd/aangepast.

Via Portefeuille kan per klant de status etc. bekeken en gewijzigd worden.

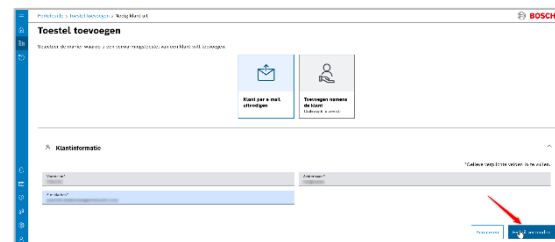


D. Klant uitnodigen via e-mail vanuit HomeCom Pro omgeving

Wilt u een toestel toevoegen zonder dat de klant de app hiervoor gebruikt, kan dit met de button '+ klant toevoegen'

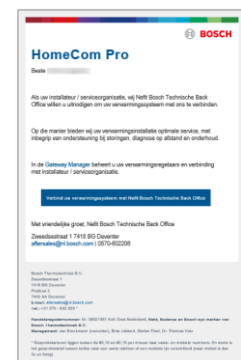


Standaard staat de functie op de volgende pagina op 'uitnodigen per e-mail'.



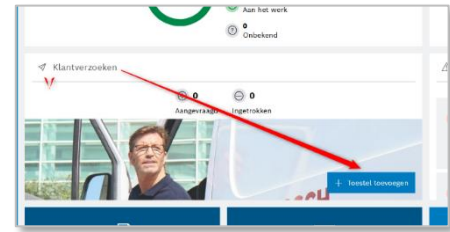
Door klantnaam en emailadres in te voeren en op 'e-mail verzenden' te klikken wordt de uitnodiging verstuurd.

De klant ontvangt een uitnodigings e-mail met het verzoek om middels een link in te loggen en aan te melden zoals hierboven vanaf Par. A - Stap 4 of Par. B - Stap 7 staat beschreven.

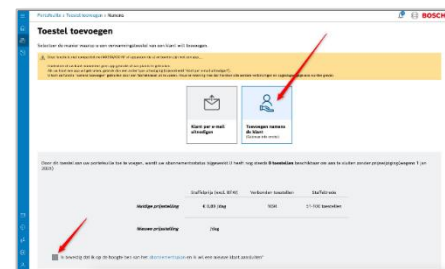


E. Toevoegen namens de klant in HomeCom Pro omgeving

Als u een toestel wilt toevoegen, zonder dat klant handelingen uitvoert (zonder app), kan dit ook via ‘+ klant toevoegen’ in het home scherm. Dit zijn wel meer stappen/handelingen om te doorlopen.



In het volgende scherm klikken op ‘Toevoegen namens klant’. Hiervoor is de gateway info benodigd en kan alleen als er geen app gekoppeld is.

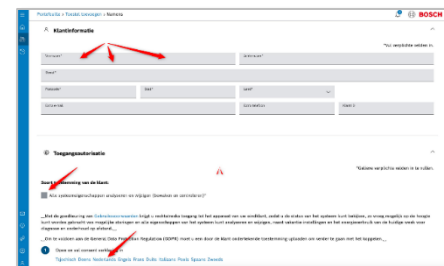


Let op:

- Er zijn kosten verbonden welke met een vinkje bevestigd dienen te worden, voordat de klant door u geaccepteerd wordt.
- Bij ‘Toevoegen namens de klant’ heeft de klant geen app om het toestel op afstand te bedienen. Toepassing voorbeelden zijn: een vakantiepark waar wekelijks de bewoner wisselt of een woningcorporatie die de voorkeur heeft dat de huurders niet instellingen kunnen wijzigen via de app.

Vul NAW gegevens van de klant/locatie.

Tevens is een ondertekende toestemmingsverklaring nodig welke als pdf-bestand, in verschillende talen, gedownload kan worden op deze pagina.



De ondertekende verklaring van toestemming dient geüpload te worden.

Vervolgens Gateway ID en wachtwoord invullen (o.a te vinden in documentatie van het apparaat) en op 'verbinden' klikken.



Ga vervolgens terug naar Par. C om daar de stappen te doorlopen om uw klanten toe te voegen aan de portefeuille.

Aantekingen: