

HomeCom Pro Quick Guide

Middels dit stappen overzicht kunt u de Bosch Klantenservice toestemming geven om op afstand uw installatie passief te monitoren.

Deze toestemming kan ten alle tijden weer ingetrokken worden.

Aan deze dienst zijn geen kosten verbonden voor de eindgebruiker.

Het is ook mogelijk om met uw Installateur te verbinden mits het Installatie bedrijf hiermee actief is, informeer hiervoor bij uw installateur.

Inhoud

- A. EasyControl/CT200 aanmelden via EasyControl app 1**
- B. K30/K40 aanmelden via HomeCom Easy app..... 4**

Lees de stappen aandachtig door voorafgaand aan de handelingen.

A. EasyControl/CT200 aanmelden via EasyControl app

Koppel de CT200 thermostaat aan het wifi netwerk. Na downloaden van de Bosch EasyControl app, open de app en meld de thermostaat aan in de app.

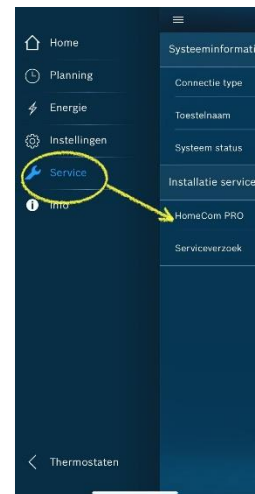


Meld de thermostaat aan in de app, creëer een SingleKey ID account en noteer de inlog gegevens. Deze inlog gegevens zijn nodig in stap 4 van het aanmelden.

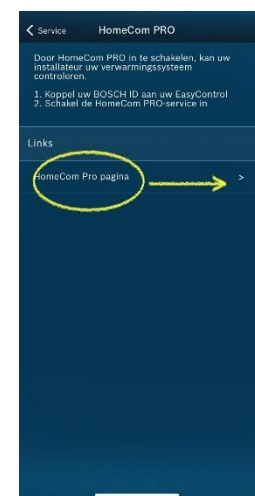
Stap 1: Druk op ≡ links bovenin ('Hamburgermenu').



Stap 2: Druk op 'service' met het steeksleutel-icoontje

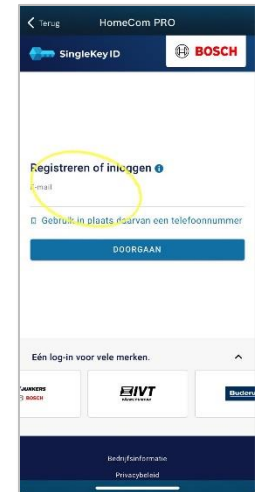


Stap 3: Druk op 'HomeCom Pro pagina'.



Stap 4: Log nu in met de bestaande single-key ID account. Dit account is gecreëerd bij het in gebruik nemen van de EasyControl app.

Let op : Gebruikersnaam of wachtwoord van het account vergeten? log dan in de EasyControl app eerst uit via: ☰ > Thermostaten > Log uit) Start de app en creëer een nieuw SingleKey ID account en noteer de account gegevens. Doorloop stap 1 t/m 3 en vul bij stap 4 de nieuwe SingleKey ID gegevens in.



Stap 5: Na het inloggen staat eerst het locatie adres invullen.

Stap 6 Naast het klant/locatie adres staat de **optie**(niet noodzakelijk) om de installateur details (serviceorganisatie) in te vullen mits deze een HomeCom Pro account heeft. Anders leeg laten.(informeer hierover bij uw installateur)



Stap 7: Schuif deze regel vervolgens naar links en druk op 'BOSCH KLANTENSERVICE'.

Stap 8: Mits akkoord, zet vinkje aan bij 'Gegevens delen met Bosch klantenservice'

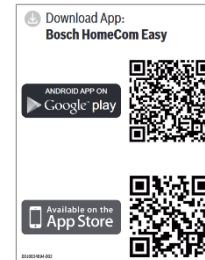
Stap 9: Schuif verder naar onder en bevestig zodat Nefit-Bosch de installatie op afstand kan monitoren. Deze toestemming kan altijd ingetrokken worden. De serviceorganisatie (installateur) gegevens zijn niet noodzakelijk voor deze stap.



Bij de Bosch klantenservice verschijnt nu een melding dat u toestemming heeft gegeven. U kunt dit scherm nu afsluiten.

B. K30/K40 aanmelden via HomeCom Easy app

Download de Bosch HomeCom Easy app en open deze:
(ook voor de oudere ip-module(standaard in Enviline II monoblock) en MB-Lan2 module)



Stap 1: Druk op ≡ links bovenin ('Hamburgermenu')



Stap 2: Druk op 'toestellen' met het huisje ervoor



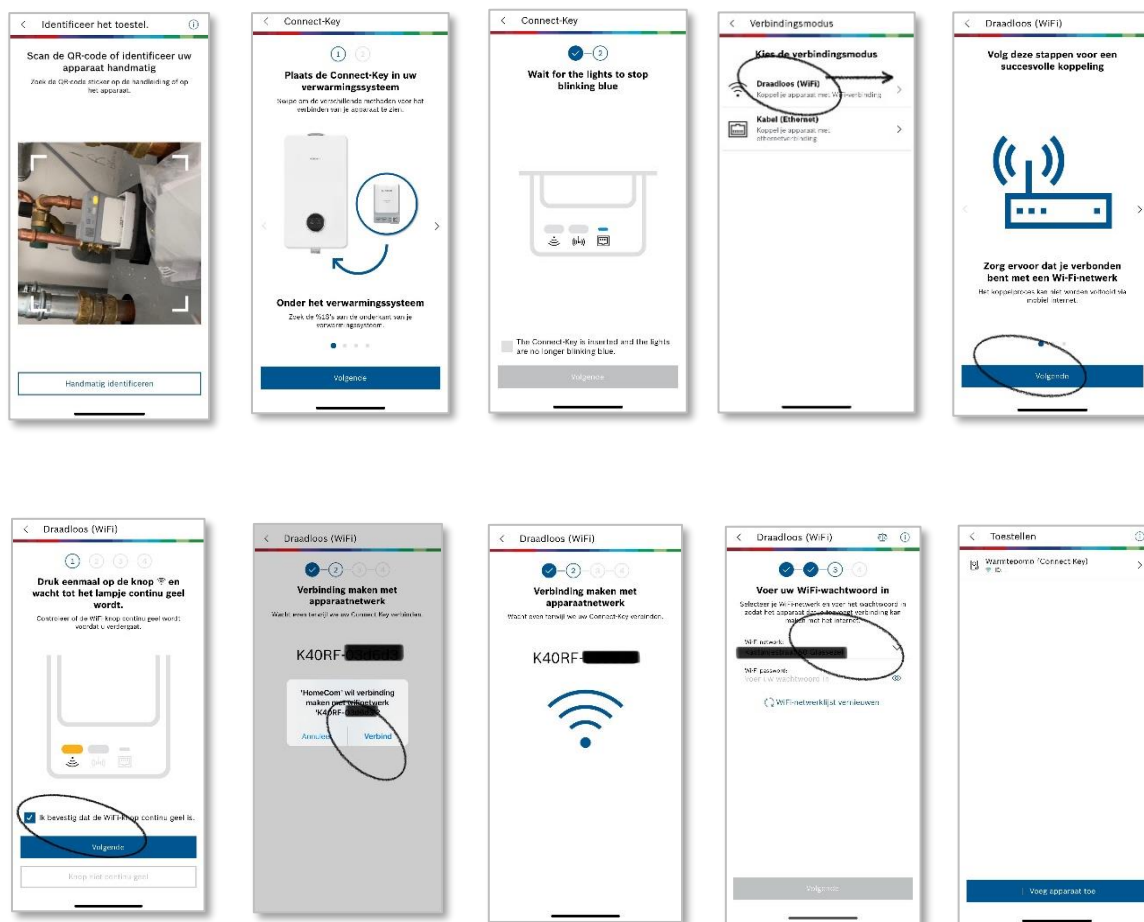
Stap 3: Druk op '+ voeg toestel toe'



Stap 4: Scan met de app de QR code op de K30/K40 gateway en doorloop de stappen om de gateway te koppelen.

let op: Uw smartphone wordt verbonden met de K30/K40 WiFi tijdens deze handeling. (hotspot modus van de gateway)

Selecteer het WiFi-netwerk en voer het WiFi-wachtwoord in. De hotspot modus van de K30/K40 gateway wordt hierna beëindigd en de gateway verbindt zich nu met het gekozen WiFi-netwerk.



QR snelkoppeling naar Handleiding K40 gateway:



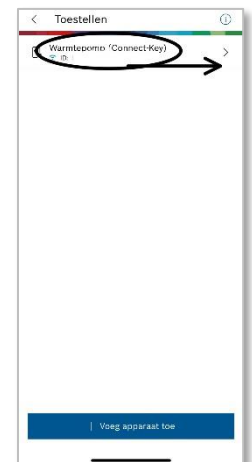
Stap 5: Druk op ≡ links bovenin ('Hamburgermenu')



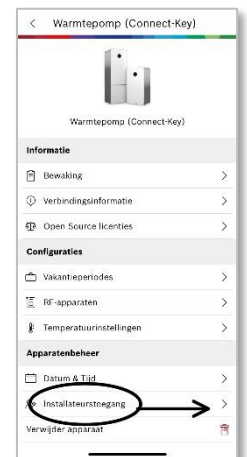
Stap 6: Druk op 'toestellen' met het huisje ervoor



Stap 7: Druk op de betreffende gateway in het toestellen overzicht:



Stap 8: Druk op 'installateurs toegang' :



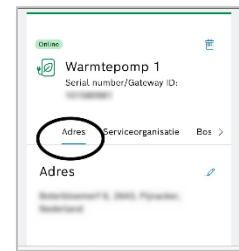
stap 9: Log nu in met de bestaande SingleKey ID account of maak een account aan en log vervolgens in.

Let op: *gebruikersnaam of wachtwoord van het account vergeten ? Log dan in de Bosch HomeCom Easy app eerst uit (stappen: ≡ > 'Thermostaten' > 'Log uit')*

Start de app en creëer een nieuw SingleKey ID account, noteer de account gegevens en doorloop stap 1 t/m 8, gebruik in bij stap 9 de nieuwe SingleKey ID accountgegevens.

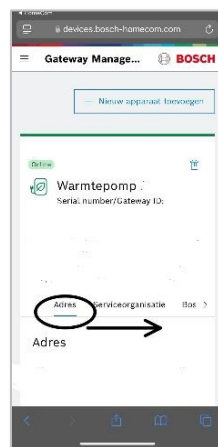


Stap 10: Na het inloggen eerst het locatie/klant adres invullen.



Stap 11 Naast 'adres' staat de **optie**(niet noodzakelijk) om de installateur gegevens ('serviceorganisatie') in te vullen. Voorwaarde is dat deze een HomeCom Pro account heeft. Anders leeg laten. (informeer hierover bij uw installateur)

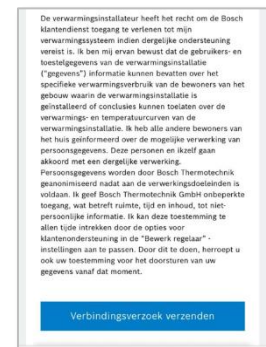
Stap 12: Schuif deze regel vervolgens naar(links) en druk op 'BOSCH KLANTENSERVICE'.



Stap 13: Schuif naar onder en, mits akkoord, zet vinkje aan bij 'Gegevens delen met Bosch klantenondersteuning'



Stap 14: Schuif verder naar onder en bevestig zodat Nefit-Bosch de installatie op afstand kan monitoren. Hiervoor zijn Serviceorganisatie(installateur) gegevens niet noodzakelijk. (de toestemming kan altijd ingetrokken worden)



Bij de Bosch klantenservice verschijnt nu een melding dat u toestemming heeft gegeven. U kunt dit scherm nu afsluiten.