Veiligheidsregels voor service Nefit Bosch: Uw en onze verantwoordelijkheid

Om de veiligheid van onze Service Technici te waarborgen, zowel op de werkplek als bij de toegang daartoe, hebben we de belangrijkste richtlijnen samengevat op een praktische one-pager.

Om deze reden kunnen wij geen service verlenen indien de werkplek of de toegang daartoe niet voldoet aan de minimale veiligheidseisen. Dit betreft onder meer de volgende situaties:

- Het toestel in een trapgat is gemonteerd
- Het toestel niet veilig toegankelijk is
- Er onvoldoende ruimte rondom het toestel is (richtlijn 0,6 m– 1,0 m)
- Het toestel aan een gevel is gemonteerd
- Het toestel op minder dan 2 meter van de dakrand is gemonteerd
- Het toestel op een dakkapel is geplaatst
- Het toestel op een schuin dak is geplaatst (en nabij zonnepanelen)
- Er sprake is van valgevaar rondom het toestel of de weg ernaartoe
- Het toestel boven een deuropening is geplaatst
- Het toestel nabij een dakkoepel is geplaatst
- Het toestel op een hoogte van meer dan 3 meter is geplaatst

Om een veilige uitvoering van de werkzaamheden te garanderen, vragen wij u als klant te zorgen voor een veilige werkomgeving, inclusief de nodige middelen zoals een steiger, hoogwerker, trapgatafdekking, dakrandbeveiliging en afzettingen.

Onze technici beschikken over een ladder waarmee een hoogte van 3 meter te overbruggen is. Een ladder is alleen bedoelt om een werkplek te bereiken, niet om servicewerkzaamheden uit te voeren. Is de hoogte meer dan 3 meter dan dient u voor een veilige ladder te zorgen.

Niet alleen de locatie of toegang is bepalend. Sneeuw, wind, ijzel, extreme hitte of koud weer brengen risico's met zich mee. Houdt er rekening mee dat weersinvloeden kunnen leiden tot het niet kunnen uitvoeren van servicewerkzaamheden.

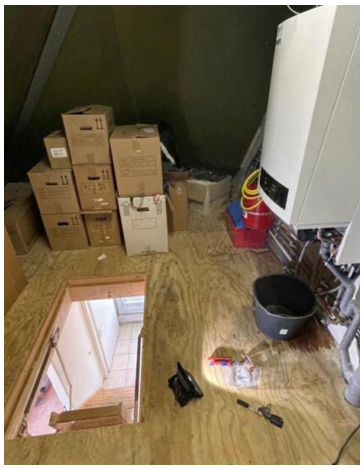
Om teleurstelling en onnodige kosten te voorkomen is het van belang dat u bij aanmelden van een serviceverzoek rekening houdt met bovenstaande punten. Geef zo goed mogelijk door hoe de situatie is en welke maatregelen u kunt treffen. Stuur foto's voor nog meer duidelijkheid. Door samen te werken en bovenstaande richtlijnen te volgen, zorgen we voor een veilige werkplek zodat servicewerkzaamheden kunnen worden uitgevoerd.

Transparantie over kosten
Een gevoelig onderwerp zijn kosten, wie draait waar voor op? Ook hier willen we duidelijk over zijn. U dient te zorgen voor een veilige werkplek. Indien middelen nodig zijn om veilig te kunnen werken, zijn de kosten daarom voor u. Ook als er sprake is van werkzaamheden die onder garantie vallen. Moeten werkzaamheden vanwege veiligheid door 2 technici worden uitgevoerd, ook dan brengen wij extra kosten in rekening. Komen wij ter plaatse en de werkplek is niet veilig om te werken, dan brengen wij u kosten in rekening onder "vergeefs bezoek".

Omdat afbeeldingen vaak duidelijker zijn dan tekst, laten de foto's op de volgende twee pagina's voorbeelden zien van situaties waarin wij geen dienstverlening bieden.

De getoonde afbeeldingen van buiteninstallaties zijn op locatie gefotografeerd en dienen uitsluitend ter illustratie van praktijksituaties. Ter bescherming van de privacy van de eigenaren zijn alle foto's met AI-technologie bewerkt om herleidbaarheid naar specifieke locaties of personen te voorkomen.

Voorbeelden van toestellen in een trapgat:

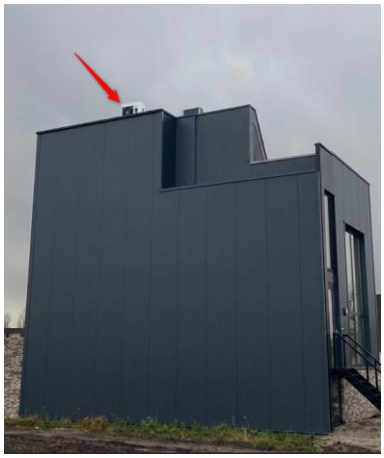


Voorbeelden van toestellen aan de gevel:

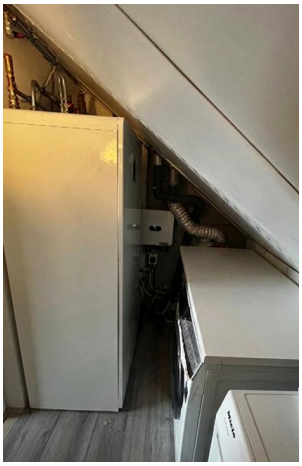
Voorbeelden van toestellen op een dakkapel

Voorbeelden van toestellen te dicht bij een dakrand:

Voorbeelden van toestellen op hoogte:



Voorbeelden van toestellen met onvoldoende ruimte voor servicewerkzaamheden:



In dit document is beknopt weergegeven hoe wij omgaan met veilig werken. In onze *“Algemene richtlijnen en veiligheidsvoorschriften werken op hoogte voor installateurs en klanten”* hebben we uitgebreid vastgelegd hoe we omgaan met veilig werken. Dit document kunt u vinden op onze website.